



SINO SURE

SHORT-TERM EXPORT
CREDIT INSURANCE
POLICY FINANCING

短期出口信用保险
业务手册

前言

为充分发挥出口信用保险作用，中国出口信用保险公司编写了《短期出口信用保险业务手册》，梳理了短期出口信用保险的基本情况、产品服务介绍以及典型案例，旨在帮助企业用足用好政策性出口信用保险政策，支持广大企业稳定预期、提振信心、开拓市场。希望本手册能够为企业供有益参考。



目录

CONTENTS

中国信保与出口信用保险	4
短期出口信用保险产品服务	8
产品功能	10
保险服务	14
融资服务	17
理赔服务	21
数字化服务	23



SINO SURE

短期出口信用保险服务案例

32

- 出口贸易险助力企业“货物+服务”出口双重出海 34
- 产业链承保助力企业将产业链优势转化为全球化优势 36
- 统保平台政策助力小微外贸企业扬帆起航 38
- 信步天下APP为企业提供便捷好用的掌上风险地图 40
- “政银保”合力为小微外贸企业融资雪中送炭 42
- 跨境金融区块链平台助力解决企业“融资难” 44
- 信保理赔帮助民营企业快速获赔并止损减损 46
- 信保理赔助力小微企业脱离业务陷阱 48

附录：中国信保服务网络

50

SINO SURE





SINOSURE

中国信保与出口信用保险

中国信保

中国出口信用保险公司（简称“中国信保”）是由国家出资设立、支持中国对外经济贸易发展与合作、具有独立法人地位的国有政策性保险公司，以“履行政策性职能，服务高水平开放”为己任，有效服务国家战略，精准支持企业发展，确保财务可持续，积极扩大出口信用保险覆盖面，在服务共建“一带一路”、全力促进外贸稳中提质、培育国际经济合作和竞争新优势、推动经济结构优化等方面发挥了不可替代的作用。



出口信用保险

出口信用保险以保障本国出口商安全收汇或本国投资者海外投资权益不受损害为目的，承保本国出口商或投资者因进口商方面的商业风险、进口国或投资东道国方面的政治风险而遭受的应收账款或投资权益方面的损失，可以防范收汇和投资风险，进而有效支持本国出口和对外投资。

出口信用保险是符合WTO规则的、世界主要经济体所普遍采用的支持出口和对外投资的促进手段，对于实现国家产业、外交和外贸政策目标、促进经济发展、保障就业具有积极作用。



短期出口信用保险产品服务

SINOSURE





SINO
SURE

产品功能

短期出口信用保险为以信用证、非信用证方式从中国出口的货物和服务提供应收账款收汇风险保障，承保业务的信用期限一般在一年以内，最长不超过两年。短期出口信用保险保单最高赔偿比例为90%，其中，出口信用保险（福费廷）保单最高参与比例可达100%。



风险保障，补偿损失

商业风险	买方破产或无力偿付债务；
	买方拖欠；
	买方拒收；
	开证行破产、停业或被接管；
承担风险	单证相符、单单相符时开证行拖欠或在远期信用项下拒绝承兑。
	买方或开证行所在国家、地区禁止或限制买方或开证行向被保险人支付贷款或信用证款项；
	买方所在国家、地区禁止买方购买的货物进口，撤销已颁布发给买方的进出口许可证或不批准进口许可证有效期的展延；
政治风险	买方或开证行所在国家、地区发生战争、内战、叛乱、革命或暴动，导致买方无法履行合同或开证行不能履行信用证项下的付款义务；
	买方或开证行所在国家、地区或付款须经过的第三国颁布延期付款令。

投保企业一旦遇到承保范围内的风险事件导致的损失，中国信保能够及时给予补偿，保障企业稳定经营。同时，中国信保将行使代位求偿权，积极向债务人追索债权，通过赔前减损、赔后追偿等多种手段最大限度地减少企业出险后的经营损失。



资信支持，辅助决策

专业机构

中国信保资信有限公司：我国首家外经贸领域资信数据服务企业、中国信保全资子公司。

丰富资源

3.6亿家全球企业和银行信息+460余家海内外信息渠道，覆盖全球所有国别、地区及主要行业。

资信服务

海外提（关）单报告、企业资信调查、行业研究报告、海外投资咨询、企业信用风险管理咨询等一揽子资信产品与服务，涵盖国别、行业、企业与银行等各类风险主体，为各类企业经营和管理活动提供决策支持。



扫码查看资信报告样本

提升竞争，促进出口

多元化竞争

在产品、价格竞争外附加金融服务竞争，提升企业信用等级；支付条件更灵活，帮助买方提高资金周转率，增加商务谈判筹码，巩固老客户，拓展新市场。

管理风险

提供专业风险管理服务，构建企业风险管理体系，完善内部控制，加快企业“走出去”步伐。

便利融资，改善报表

保单融资是缓释银行信贷风险以及缓解企业融资难问题的有效手段，特别是对于广大缺乏抵押担保措施的中小微企业，通过投保出口信用保险可以在一定程度上降低融资门槛，提高企业获得融资的可能性，降低综合融资成本。



保险服务

出口企业可选择以下保险产品：

综合保险

该产品以中华人民共和国境内注册的企业为被保险人，适保范围包括货物贸易和服务贸易。该产品补偿企业按贸易合同约定出口货物或提供服务后，因政治风险或商业风险发生而导致的应收账款的直接损失。同时，该产品可以扩展承保出口前附加险，承保货物出口前发生的信用风险。综合保险为出口企业提供更为全面的风险保障，可以满足企业综合性、多样化的信用风险管理需求，被保险人需申请信用限额、进行出运申报和提交可能损失，并根据申报计收保费。

中小企业综合保险

该产品更好地适应中小企业特点，补偿企业按销售合同约定出口货物后因发生政治风险或商业风险导致应收账款的直接损失。适保范围为货物贸易。中小企业保单操作较为简便，被保险人需申请信用限额，但无需进行申报和提交可能损失，通过标准化保单进行统保，费率计算相对简单。

小微企业信保易

该产品是为小微企业量身订制的专属出口收汇风险保障产品，提供最为基本的风险保障，补偿企业按销售合同约定出口货物后因发生政治风险或商业风险导致应收账款的直接损失。具有以下优势特点：

操作简易

被保险人无需申请限额和申报，风险发生后，被保险人无需报损，可直接提交索赔申请，一次交费保障全年；

约定清晰

明确约定最高赔偿限额和赔偿比例，并针对单一买方或开证行设置赔付金额上限，保险责任清晰；

界面友好

赔款支付期限较短，纠纷案件处理机制明晰，简易理赔机制可供客户选择。

企业成长

小微信保易

1. 标准化产品
2. 操作简易
3. 可满足小微企业的基本保障需求

中小企业保险

1. 保障程度适中
2. 被保险人可通过申请信用限额进一步提高保障程度
3. 享有无申报简便操作

综合险

1. 适保范围更加完善、业务模式更加多样
2. 可为被保险人提供高保障和定制化的产品服务
3. 被保险人需申请信用限额，进行出运申报，以匹配更精细化的操作管理要求

融资银行可以选择以下保险产品：

出口信用保险（银行）保险单

该产品以银行或具备资质的保理公司为被保险人，保障其在买入出口企业应收账款（银行出口保理业务）的收汇风险。

出口信用保险（福费廷）保险单

该产品以银行为被保险人，保障银行在福费廷业务项下无追索权地买入出口企业因出口商品或服务而产生的未到期债权，因债务人（开证行、付款行、承兑/承付行或其他金融机构）导致的直接损失。

短期出口信用保险业务流程



1. 出口企业/银行与中国信保签署保险合同，成为被保险人
2. 中国信保为被保险人核定买方信用限额
3. 被保险人向中国信保申报出口情况并交纳保费（中小企业保单和小微信保除外）
4. 发生风险事件后被保险人向中国信保通报可能损失（小微信保除外）
5. 被保险人向中国信保提交索赔申请
6. 中国信保进行定损核赔并将赔款支付给被保险人
7. 中国信保支付赔款后进行代位追偿

融资服务

短期出口信用保险保单融资，是银行基于短期出口信用保险的风险保障作用，为出口企业提供的各类融资服务。主要包括以下两种形式：

保单融资业务

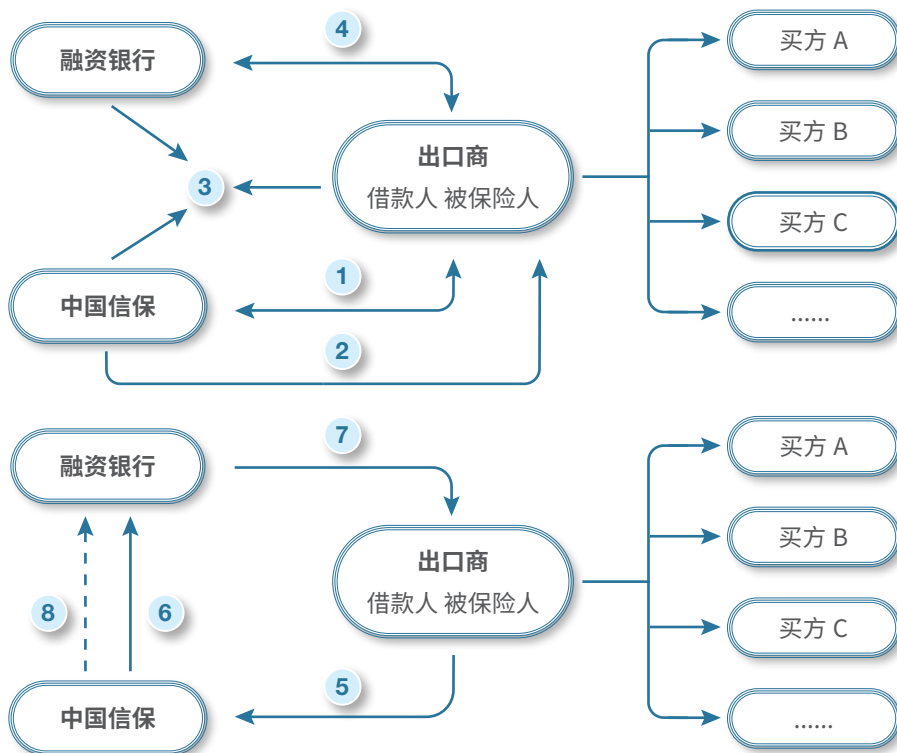
出口企业投保短期出口信用保险，将保险单项下赔款支付对象约定为银行或将应收账款权益转让给银行后，利用保单增信功能获得银行融资。发生保险责任范围内的损失时，中国信保根据各方约定将赔款支付给融资银行。

银行保单业务

银行买断企业的应收账款（即银行保理业务）为出口企业提供融资，同时，银行向中国信保投保出口信用保险（银行）保险单，保障自身的应收账款风险。发生保险责任范围内的损失时，中国信保将按照保险合同约定向银行进行赔付。

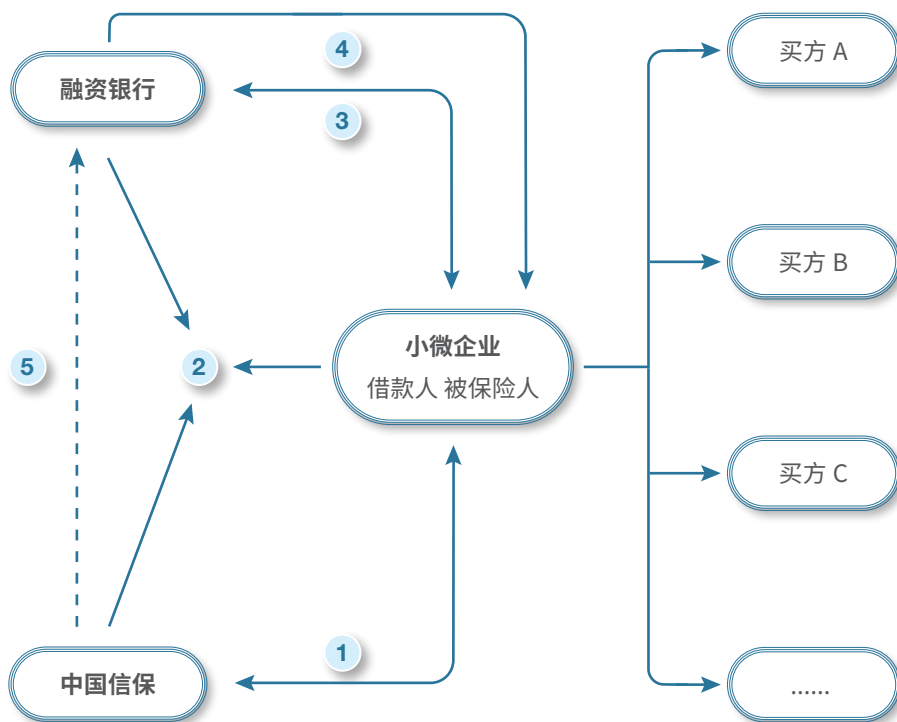


综合保险保单融资业务流程：



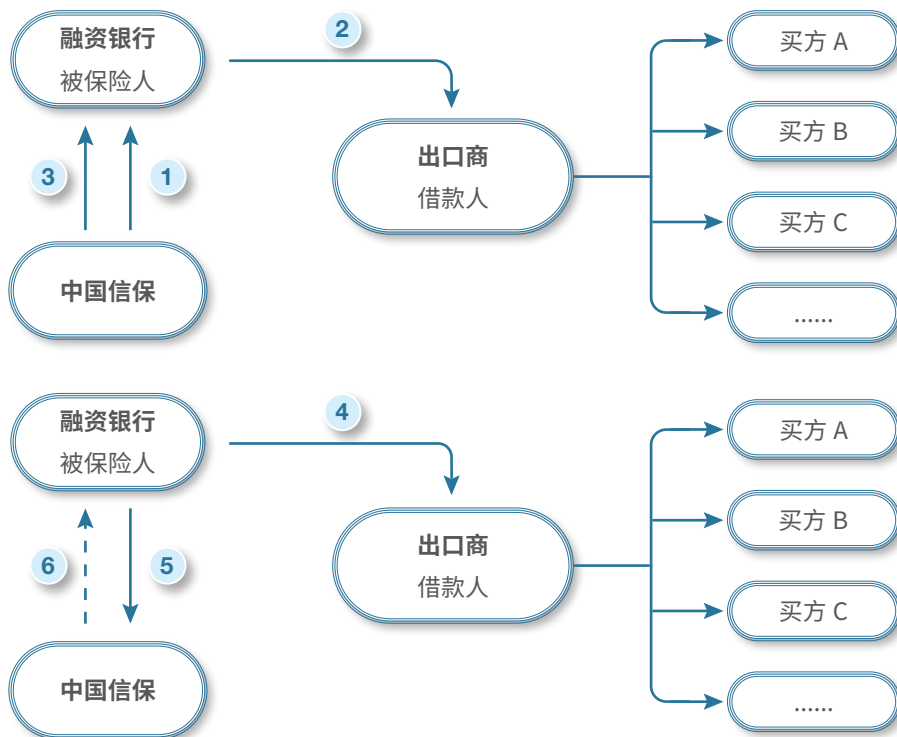
1. 中国信保与出口企业签署保险合同
2. 中国信保为出口企业核定买方额度
3. 中国信保、银行与出口企业签署《赔款转让协议》或《应收账款转让协议》
4. 银行与出口企业签署融资协议
5. 出口企业向中国信保申报出口情况并明确融资意向
6. 中国信保向银行通知承保情况
7. 银行根据承保情况向出口企业融资
8. 发生风险后，中国信保核定损失并将赔款支付给银行

小微信保易保单融资业务流程：



1. 中国信保与出口企业签署保险合同
2. 中国信保、银行与出口企业签署《赔款转让协议》或《应收账款转让协议》
3. 银行与出口企业签署融资协议
4. 银行向出口企业融资
5. 发生风险后，中国信保核定损失并将赔款支付给银行

银行保单业务流程：

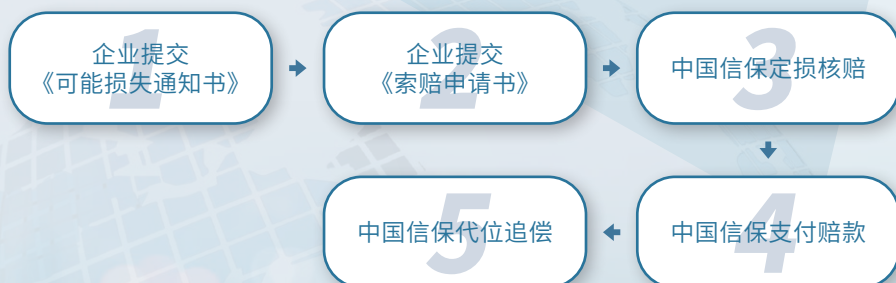


1. 中国信保与银行签署保险合同
2. 银行与出口企业签署保理协议
3. 中国信保为银行核定买方额度
4. 出口企业向银行转让应收账款，获得融资
5. 银行向中国信保申报受让应收账款情况，交纳保费等
6. 发生风险后，中国信保核定损失并将赔款支付给银行

理赔服务

理赔服务是指在被保险人发生保险单约定的保险事故后，中国信保接受被保险人索赔，根据相关法律法规和保险合同约定，核定保险责任，确定赔付方案，并向被保险人支付赔款。中国信保拥有一支技术过硬、经验丰富、服务优良的理赔追偿专业化团队，为在危机中破浪前行的广大出口企业保驾护航。

理赔服务流程：



1

被保险人在保险合同规定的信用风险发生后，向中国信保通报可能损失（拖欠风险发生后30天或其他风险发生后10个工作日）。中国信保收到被保险人提交的《可能损失通知书》等报损材料后，审核报损信息，初步判断风险损失，分析责任承担情况，制定和实施止损减损措施。（对于中小企业保单和小微信保易，可能损失环节不是必须流程）。

2

被保险人提交《索赔申请书》，中国信保审核索赔材料，受理索赔，审理案件，制定和实施止损减损措施。

3

在被保险人通报可能损失、中国信保受理索赔后，经勘查及审理，综合判断损因是否成立、确定保险责任范围内的损失金额、确定赔付方案并出具赔付意见。

4

中国信保根据阶段性或最终赔付意见向被保险人或其他赔款受让人支付相应赔款的相关工作。被保险人在收到《赔付通知书》后，需要及时签回/提供《赔付通知书/回执》、中英文《赔款收据及权益转让书》及反洗钱材料等。中国信保在获得赔付部分权益并就上述材料审核无误后及时支付赔款。

5

中国信保赔付后，被保险人应将赔款涉及的权益转让给中国信保，同时协助中国信保继续向买方或开证行追偿。

数字化服务

在线服务平台

1 “信步天下” APP：

企业客户的贴身“信保小秘书”和掌上智能信用风险管理专家，为广大外贸企业提供“千企千面”的移动端在线服务支持和“开箱即用”的国际营销工具。“信步天下”涵盖保险业务、风险管理、市场开拓和今日看点四大功能板块，已成为出口企业全面风险管理的掌上好助手。



在手机各大应用商店中搜索“信步天下”即可下载使用

信步天下APP各项功能：

我的保单

企业完成APP注册绑定后，即可一键查询企业与信保整体合作情况，了解保单基本约定、查看保单执行情况

保单续传

为小微企业提供信保易保单全线上续转功能

我的客户

综合的买方动态管理平台，提供针对收藏客户，合作客户和预警客户三大类买方信息查询，资信报警，全球采购情况查询等相关买方管理服务

国别全景

提供全球主权国家及地区的宏观风险信息，最新国别资讯及相关承保情况

行业概览

提供21大类行业的承保风险信息及最新动态资讯

限额查询

提供账期、国别/地区、限额状态等限额查询服务

在途限额

提供在途限额申请及批复进展的实时查询和跟踪服务

出运统计

提供对申报出运的分类统计及查询功能

应收查询

提供买方逾期账款查询及分类统计服务

查风险

提供移动端海外买方信用风险初步识别和判断服务

找新客户

支持企业基于出口商品和特定海外市场，寻找最具潜力的海外买家

买方报警

通过多渠道风险监控手段，为用户提供关注企业的风险异动信息查询及动态推送

今日看点

为用户提供环球资讯、业界来风、预警提示、贸易说案、项目故事相关资讯

2 信保通PC端：

为客户提供综合业务办理和信息查览平台，是客户信保专员的信保“网上营业厅”。“信保通”主要应用于保单、限额、申报、理赔、资信等各环节的业务办理，基本涵盖贸易险客户与公司进行业务交互的全部环节和功能场景，可以高效处理各类复杂业务事项。

3 国际贸易“单一窗口”：

“单一窗口”是我国外贸业务线上办理的官方政务平台，具有政府合作的特殊性、身份认证的权威性、应用受众的广泛性等特点。目前，政策性出口信用保险已全方位嵌入“单一窗口”国际贸易应用场景，为广大小微出口企业提供在线投保、索赔申请、投保咨询、风险信息等服务。

在单一窗口投保需要进行实名认证，目前支持三种认证方式，推荐使用IC法人卡进行认证

➔ IC卡认证 ➔ 法人身份证 ➔ 银行UKEY

“单一窗口”投保流程

- 1 电脑端访问“单一窗口”官网 <http://www.singlewindow.cn> 并使用IC卡插卡登录
- 2 点击“金融服务-保险服务-出口信用-小微投保”进入投保页面
- 3 点击信用保险服务中心-待确认投保单，进入投保申请信息确认页面，填写确认相关信息后，点击“确认投保”按钮
- 4 点击“保存印章并生成协议”，完成企业电子印章制作
- 5 完成《“单一窗口”信用保险服务协议》签署
- 6 在数据授权签署页面勾选“同意提供上述数据内容”点击授权，完成数据授权操作
- 7 完成投保操作，等待保单审批生效

(注：第4、5、6步，如已在“单一窗口”完成相关操作，将直接进入后续流程)

“使用地方版“单一窗口”的企业可详询当地信保分公司

4 “中国信保小微企业服务” 微信公众号：

中国信保基于微信打造的小微企业专属移动服务平台，为广大小微客户提供信用保险全流程操作服务、外贸增值服务及信息咨询服务。

保单续转

保单查询

资信报警器

在线索赔

资信服务

资信红绿灯

小微学堂



小微学堂

中国信保于2020年推出的面向小微外贸企业的在线支持服务平台，帮助企业学习风险管理知识，及时获取风险咨询，助力小微企业快速成长。

四大兴趣板块



外贸小白



外贸热点



市场拓展



财务融资

八大实用功能



学课程

海量课程随心学
外贸知识全掌握



读资讯

外贸资讯每日更新
助力企业洞悉市场



查风险

海外卖家随手查
外贸交易更放心



听案例

经典案例全面解读
帮助企业识别陷阱



用工具

常用网站全汇总
企业查询更便利



查词典

上千条中英双语
外贸术语在线查询



看海外

提供海外一手信息
帮助企业了解市场



图书馆

上百个国家和地区
风险报告在线阅读

数字化服务工具

1 资信导航仪

帮助企业基于出口商品寻找海外市场和客户。企业可通过出口商品及HS编码信息，查询该商品项下主要采购国家地区分布及全球重点采购商排名情况，既可寻找海外市场，又可查询具体国别该商品项下的采购商信息，精准找到潜在目标客户。

1

基于国别及产品名称/HS编码，获取该国家产品项下基本交易情况。企业可选择国家/地区，勾选或输入相应的产品，即可在预查询结果中获取该产品的采购商数量、交易重量趋势图、交易金额趋势图等基本信息。

2

获取采购商列表。帮助企业快速了解有哪些存在展业潜力的采购商。该功能同时支持按交易重量/金额/次数排序，支持按是否匹配到联系方式、原产国是否为中国等因素筛选。

3

获取采购商信息。企业可点击采购商名称，获取采购商地址、联系方式等详情。

4

获取采购商贸易情况。提供选定的采购商在一定时间范围内的交易重量、交易金额、交易次数、主要采购国别、主要采购商品等信息，帮助企业及时判断该采购商的交易趋势，评估展业可行性。

企业可以在这些平台使用资信导航仪功能：信步天下APP

2 资信红绿灯

中国信保为纾解小微外贸企业识别海外交易买方风险难题，应用大数据和风险运算模型，破解“有单不敢接”而研发的数字化资信服务产品。

绿

正常交易。买方尚未出现明显的负面信息。

黄

稳妥交易。买方发生过失信行为、企业经营出现问题、买方信息披露不完整等。

红

审慎交易。买方发生过欺诈行为、有重大欺诈嫌疑、有较严重的失信记录、已破产或停业等。



随手查

APP和微信服务号双
部署



广覆盖

包含数亿海外企业及
银行信息



易辨识

红绿黄三色展示风险



秒回复

查询结果立等可读

企业可以在这些平台使用资信红绿灯功能：信步天下APP、小微微信公众号

3 资信报警器

为企业提供动态风险监控服务，包括“国别”、“行业”、“企业”三个维度的风险异动信息查询、订阅及动态信息推动，有效帮助企业提升风险管理能力。

资信报警器能够为您提供以下信息支持：



风险信息订阅及推送功能

您可对风险主体进行订阅，订阅后每次该主体风险信息更新时，报警器会通知及时查看风险信息。



风险跟踪及查看功能

针对您订阅的风险主体，报警器持续提供风险跟踪服务，可通过国别、行业或企业检索，查看风险主体近期更新的风险信息，帮助您精准做出风险决策。

企业可以在这些平台使用资信报警器功能：信步天下APP、小微微信公众号

4 信保贷

由中国信保与中国建设银行、中国邮政储蓄银行、中信银行等银行合作推出，依托“单一窗口”平台为投保中国信保“小微信保易”产品的小微出口企业提供全流程、线上化的出口信用保险保单融资服务。



以中国建设银行为例：



保收汇

基于“小微信保易”保单融资应收账款可获得信用保险的风险保障



全线上

全线上提交，根据提示操作，一路向前无重复



免抵押

贷款依托信用评分无需任何抵押和质押



利率低

普惠级贷款利率节省成本



秒获批

大数据模型审批高效批复



SINO
SURE



短期出口信用
保险服务案例

SINOSURE

出口贸易险助力企业“货物+服务”出口双重出海

某企业是我国新能源行业龙头企业，主营业务板块包括光伏组件、光伏系统以及智慧能源等，客户自身产业链一体化程度较高，产品出口总量及市场份额排名靠前，具有较高的行业影响力和话语权，自2009年开始已连续14年投保中国信保短期出口信用保险。

近年来，中国信保加大了对服务贸易等新业态新模式的支持力度，客户提出除货物出口外，需进一步提供物流运输服务和仓储服务。为给



在手订单积极提供“货物+服务”的双重信用风险保障，客户希望就相关服务贸易项下产生的物流和仓储费用一并投保短期出口信用保险。中国信保依托对客户服务多年的专业经验，进一步扩展业务保障范围，为客户提供定制化服务贸易承保方案，积极为客户提供跨业务领域、全服务流程的一体化保障，进一步强化了对产业链龙头客户的支持力度，助力企业“货物+服务”双重出海，实现“1+1>2”的叠加效益。





产业链承保助力企业将产业链优势转化为全球化优势

近年来，随着家电行业集聚效应的不断加强，M集团作为中国家电行业的领军企业，通过有效整合产业链上下游资源配置，不断优化国内外产能布局，已经全面进入全球化生产、全球化采购阶段。在推进全球化布局的进程中，中国信保对M集团的支持也从保障其自身应收账款的收汇风险，延伸到对其上下游产业链的支持。在产业链上游方面，中国信保通过提高授信额度，保障其上游原材料采购及海外主体的产能供应。在产业链下游方面，中国信保通过优先限额资源分配、创新承保模式，为M集团境外营销网络、中小型代理商买方销售提供



风险保障，助力我国自主品牌抢占国际市场。2022年，中国信保支持M集团上下游产业链业务超20亿元，支持M集团出口超130亿美元。依托产业链承保，出口信用保险的作用从单一下游买方风险保障，向客户采购增信和产业链信用资源整合延伸拓展，为M集团内销、外销、全球生产、全球采购提供全方位信用保障，满足M集团向产业链上下游的多种信用需求，服务支持M集团全球化运营、海外营销网络建设、自主品牌出海等重要经营战略。M集团有关负责人坦言，是出口信用保险帮助企业将产业链优势进一步转化为全球化优势。

统保平台政策助力小微外贸企业扬帆起航

多年来，地方商务主管部门和中国信保营业机构通力合作，共同搭建政府统保平台，为平台项下中小微外贸企业提供统一的政策支持和风险保障。新冠疫情后，面对全球经济下行等多重不利因素影响，多地进一步完善统保平台政策，切实帮助小微企业纾困解难。山东省商务厅、财政厅等部门与中国信保山东分公司联合搭建山东省小微外贸企业统保平台，实施普惠金融全省统一承保政策和保费支持，2020年以来，中国信保山东分公司通过统保平台累计为超6.5万家次山东小微企业提供出口风险保障，累计支持企业出口规模超600亿美元，推动超260家平台小微企业成长为“小巨人”



企业，为小微企业支付赔款2800万美元，为小微企业提供融资支持超5亿元人民币。2023年，在当地商务主管部门支持下，中国信保山东分公司依托“单一窗口”打造“一站式”高效投保平台，实现“一对一”线上服务小微企业“加速度”：仅用不到一个月时间，推动全省1.8万家小微企业线上投保，新增支持企业数较上年增长近900家，企业政策覆盖率达37%，预计全年支持小微企业出口额超180亿美元，不断扩大政策性出口信用保险承保覆盖面，增强小微企业政策获得感。



信步天下APP为企业提供便捷好用的掌上风险地图

“信步天下”APP是中国信保为广大外贸企业打造的“掌上风险地图”，可以随时查、随时点，即查即用，为企业更好地响应国外市场需求、对接海外客户提供方便快捷、准确高效的数字化服务。H公司是云南省知名花卉企业，2021年在客户经理的介绍下开始使用“信步天下”APP，发现动动手指就可以查看保单基本信息、出运申报情况、有效限额情况等，还可以使用“资信红绿灯”、“资信导航仪”、“资信报警器”等服务，随时掌握买家风险情况，为寻找海外客户提供方向。同时，“信步天下”还会每日动态更新国



际经贸热点资讯，让企业足不出户也能实时掌握国际政经局势。在线下线上全方位服务的保驾护航下，H公司的海外市场从中国香港，逐步扩展到日本、菲律宾、马来西亚、泰国、加拿大等国家，并与南航、东航等多家航空公司建立了长期合作关系。H公司总经理感言，“中国信保的保驾护航，给企业吃了‘定心丸’，让我们少走‘弯路’，避免‘踩坑’。希望信保一如既往地做好企业的坚强后盾，未来在国际航线可以到达的海外市场，都可以看到来自中国的鲜切花。”





“政银保”合力为小微外贸企业融资雪中送炭

宁波“甬贸贷”融资平台是由宁波市商务局、宁波市财政局、中国信保宁波分公司联合搭建的公共融资服务平台，平台以财政风险补助资金、短期出口信用保险和小额保证保险作为增信手段，缓释贷款风险，降低融资准入门槛，调动银行积极性，帮助外贸企业拓宽融资渠道、降低融资成本。

宁波市宁海县C企业是当地众多小微企业的典型代表，主营照明电器的生产和出口，年出口额在100万美元左右。受疫情冲击影响，企业2020年春节后复工复产较往年推迟了近两周，订单生产和备货时间大大压缩，急需一



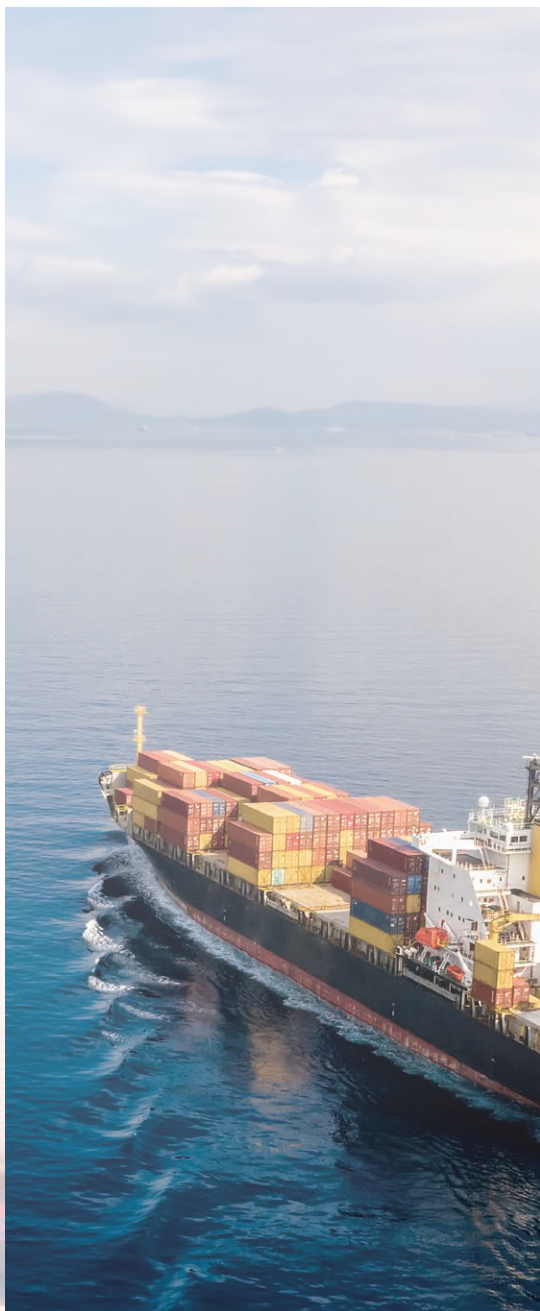
笔资金采购原材料。企业负责人通过中国建设银行宁海支行了解到“甬贸贷”融资平台后，表达了积极的融资意愿。在确认企业已通过政府统保平台投保出口信用保险，符合“甬贸贷”平台准入条件后，当地信保和建行的工作人员迅速推进贷款审批流程，仅用3天时间便通过“甬贸贷”平台向C企业发放了65万元专项贷款额度。在快速获得资金支持后，企业负责人感叹：“‘甬贸贷’平台对于像我们这种小微企业来说，真是雪中送炭，而且没想到手续这么简便、高效！”

跨境金融区块链平台助力解决企业“融资难”

为更好落实金融服务实体经济要求，进一步助力解决中小企业融资难问题，中国信保主动融入国家外汇管理局跨境金融区块链服务平台，共同建设了“出口信保保单融资”应用场景。跨境区块链平台支持银行在线办理投保核验、融资审核、放款登记和还款登记，实现了保单融资业务全流程管理。一笔保单融资业务从应用到放款由原来数个工作日，缩短到10分钟内即可完成，融资效率得到大幅提升。同时平台提供业务单证真实性审核、重复与超额融资核验，以及投保赔损信息查询等功能，为银行防范贸易融资风险提供可靠抓手。银行还可通过企业定向授权，获取“保额规模”、“国别分布”和“买方分布”等三类信保独有数据指标，以及企业基本信息、经营信息等，作为授信参考，为企业增信提供支持。2022年，39家银行总行所辖186家分支行登录平台，办理保单融资放款超过1.2万笔，支持275家企业获得融资15.0亿美元。



在跨境金融区块链服务平台办理了一笔金额20万美元保单融资业务的莆田X公司财务负责人表示，“有了区块链平台，业务办理方便多了。现在只需跑一趟银行提交融资申请材料，系统就会自动生成承保通知书，不到10分钟公司就会通过审核并放款，给企业带来了极大便利。资金申请手续简便，放款速度也快，真正是急企业之所急。”



信保理赔帮助民营企业快速获赔并止损减损

X公司是一家橡胶制品生产企业，货物销售地覆盖北美、欧洲、大洋洲等多个地区。2022年初，受俄乌地区形势紧张影响，与X公司合作多年的乌克兰买方表示无法收取在途货物并履行付款义务。经了解，出口货物因目的港封闭等原因无法运抵，多数货物滞留在中转港。因货值较大且货物处理情况复杂，X公司当即向中国信保寻求帮助。



接到报损后，中国信保第一时间与被保险人沟通了解货物滞港情况，并积极指导X公司开展货物处理工作，最终经过不懈努力及多轮谈判，成功寻找到欧洲新买方，并顺利完成了货物转运事宜，有效降低了损失金额。针对相关转卖差额损失，中国信保及时启动理赔程序，仅用11天时间即完成了定损核赔工作，向X公司迅速支付赔款75万美元，极大地缓解了企业的短期资金压力。面临复杂多变的国际形势，中国信保挺身而出，与出口企业共克时艰，提振了企业拓展海外市场的信心和决心。



信保理赔助力小微企业脱离业务陷阱

A公司为国内小微企业，主要从事农产品加工与出口贸易等，系当地农业扶贫企业。2019年末，A公司向越南一家企业B公司出口了一批香菇，交易金额达180万元。货物出口后，B公司仅支付43万元货款后便不再支付。A公司多次向B公司追索无果后立即向中国信保通报了可能损失，并委托中国信保介入勘查和追讨。中国信保收到A公司的报损后，立即委托越南当地渠道向B公司核实债务并追讨。但B公司在承认贸易事实及收货事实的同时，主张实际合同金额仅为4万美元左右，已经以人民币币种向A公司支付43万人民币，高出上述合同金额的部分系支付前序业务。

SINO SURE



面对A公司和B公司各执一词的两套均加盖双方盖章的贸易合同，中国信保多次组织A公司及海外渠道、国内律师召开电话会议，详细梳理贸易过程及相关疑点。并通过各种手段调查核实，终于发现B公司所提供的贸易合同及相关单证均系其伪造，并非真实单证材料。此时B公司并不能对中国信保调查发现的证据进行进一步的举证，选择消极回应躲避债务。

为缓解企业资金周转困难，中国信保在组织海外渠道及国内律师一并加班加点的基础上，积极开展核定损失金额、制作赔付方案，最终足额向A公司支付赔款15万美元，解决了企业的燃眉之急。

附录：中国信保服务网络

战略客户一部

北京市西城区丰铭国际大厦A座926室，
100033
电话：010-66582692

战略客户二部

北京市西城区丰铭国际大厦A座936室，
100033
电话：010-66582391

第三营业部

北京市西城区丰铭国际大厦A座8层，
100033
电话：010-66582583

天津分公司

天津市和平区赤峰道136号天津国际金
融中心大厦81-82层，300041
电话：022-23466900

河北分公司

河北省石家庄市中山路39号勒泰中心誉
峰（B座）写字楼19层，050021
电话：0311-89929927

山西分公司

山西省太原市长风西街1号丽华大厦B座
13层，030021
电话：0351-5228878

辽宁分公司

辽宁省大连市中山区港兴路6号大连富
力中心写字楼29层、30层，116001
电话：0411-82821709

黑龙江分公司

黑龙江省哈尔滨市南岗区中山路193号
中实大厦15层，150001
电话：0451-87717515

上海分公司

上海市浦东新区杨高南路428号由由世
纪广场4号楼，200127
电话：021-63306030

江苏分公司

江苏省南京市建邺区江东中路230号华
泰证券广场3号楼5-6层，210019
电话：025-84467829

浙江分公司

浙江省杭州市江干区庆春东路2-6号金
投金融大厦18-20楼，310016
电话：0571-28036700

宁波分公司

浙江省宁波市鄞州区宁东路901号报业
传媒大厦1号楼9楼，315043
电话：0574-87341066

安徽分公司

安徽省合肥市政务区怀宁路200号置地
广场柏悦中心16/17层，230022
电话：0551-62681857

福建分公司

福建省福州市台江区振武路70号福晟钱
隆广场25层，350004
电话：0591-28486788

厦门分公司

福建省厦门市思明区展鸿路82号厦门金
融中心大厦14楼，361008
电话：0592-2261808

江西分公司

江西省南昌市红谷滩新区丰和中大道
1198号中江国际大厦12层，330038
电话：0791-86651219

山东分公司

山东省青岛市崂山区香港东路195号3号
楼青岛上实中心6层，2660600
电话：0532-88709058

河南分公司

河南省郑州市郑东新区商务外环路8号
世博大厦A座13层，450000
电话：0371-65585768

湖北分公司

湖北省武汉市汉江北路8号金茂大楼20
楼，430015
电话：027-59508888

湖南分公司

湖南省长沙市开福区湘江大道1500号北
辰时代广场25楼，410018
电话：0731-85929100

广东分公司

广东省广州市天河区珠江新城珠江西路
5号广州国际金融中心28楼，510623
电话：020-37198000

深圳分公司

广东省深圳市福田区华富路1018号中航
中心34楼，518031
电话：0755-88325600

广西分公司

广西南宁市双拥路34号广西新谊金融投
资大厦C座23、25层，530021
电话：0771-5535650

四川分公司

成都市高新区天府大道北段966号11号
楼2单元38、39层，610041
电话：028-86652181

云南分公司

云南省昆明市北京路155号附1号红塔大
厦25层，650011
电话：0871-63512856

陕西分公司

陕西省西安市莲湖区唐延路北段22号金
辉国际广场18层，710054
电话：029-81322002

重庆分公司

重庆市渝中区瑞天路56号企业天地4号
楼22楼，400043
电话：023-63613729

新疆分公司

新疆乌鲁木齐市水磨沟区红光山路888
号绿城广场9栋1号，830009
电话：0991-3530950



中国出口信用保险公司
CHINA EXPORT & CREDIT INSURANCE CORPORATION

地址：北京市西城区丰汇园11号丰汇时代大厦

邮编：100033

全国统一客服热线：95387

网址：www.sinosure.com.cn